

Nielsen Piegādātāju ētikas kodekss

2016. gada decembrī

Nielsen apņemas ievērot visaugstākos godīguma un sociālās atbildības standartus. Mēs vēlamies, lai trešās personas, ar kurām sadarbojamies, nodrošinātu vienlīdz augstus standartus. Piegādātāju ētikas kodeksā (Kodekss) ir aprakstītas galvenās prasības, kas attiecas uz ikvienu piegādātāju, kurš piegādā preces vai sniedz pakalpojumus Nielsen. Īpašā starp Piegādātāju un Nielsen noslēgtā līgumā var būt iekļautas papildu klauzulas, kas attiecas uz dažiem no šeit minētajiem nosacījumiem. Šajā Kodeksā minētais neaizstāj specifiskus nosacījumus kādā konkrētā līgumā, un gadījumos, kad pastāv nesakrītības starp šo Kodeksu un jebkuru citu konkrēta līguma klauzulu, līguma nosacījumiem ir augstāks spēks. Šis Kodekss neaizstāj nevienu likumu. Piegādātājiem ir jāievēro visi piemērojamie likumi un noteikumi visās jurisdikcijās, kurā tiek veikta darbība.

Saskaņā ar [Elektronikas nozares pilsonības koalīcijas kodeksu \(Code of Conduct of the Electronics Industry Citizenship Coalition\)](#) un [ANO cilvēktiesību un uzņēmējdarbības pamatprincipiem \(UN Guiding Principles on Business and Human Rights\)](#), šī Kodeksa klauzulas ir atvasinātas no starptautiskajiem cilvēktiesību pamatprincipiem, tostarp *Starptautiskās Darba organizācijas (ILO) deklarācijas par pamatprincipiem un pamattiesībām darbā* un [ANO Vispārējās cilvēktiesību deklarācijas \(UN Universal Declaration of Human Rights\)](#).

A. DARBS

Piegādātājiem ir jānodrošina darbinieku cilvēktiesības, jāizturas pret tiem ar godu un cieņu, ievērojot starptautiskos cilvēktiesību standartus. Tas attiecas uz visiem darbiniekiem, tostarp pagaidu darbiniekiem, iebraucējiem, studentiem, darbuzņēmējiem, tiešā pakļautībā esošiem darbiniekiem un cita veida darbiniekiem.

Obligātie darba standarti ir šādi:

1) Brīvprātīgi izvēlēta nodarbinātība — netiek izmantots uzspiests, uz saistībām (tostarp parādsaistībām) balstīts vai piespiedu darbs, nelabprātīgs ieslodzīto darbs, verdzība vai cilvēku tirdzniecība. Tas attiecas uz cilvēku pārvadāšanu, izmitināšanu, vervēšanu, pārvešanu vai uzņemšanu, kas veikta, izmantojot draudus, spēku, spaidus, nolaupīšanu vai krāpšanu saistībā ar darbu un pakalpojumiem.

- Pieņemot darbinieku darbā, ir jānodrošina darba nosacījumu apraksts, kas sastādīts valodā, kuru kandidāts var brīvi izteikties. Gadījumos, kad tiek izmantots iebraucēju darbaspēks, darbinieks ir jāiepazīstina ar šiem nosacījumiem pirms izbraukšanas no izcelsmes valsts.
- Visi darba pienākumi ir jāveic labprātīgi, un darbiniekiem ir jābūt iespējai jebkurā laikā atstāt darbu vai izbeigt darba attiecības. Darbinieki drīkst brīvi atstāt darba vietu vai kopmītnes, kad nav jāveic darba pienākumi, un tiem nedrīkst piemērot nesaprātīgus pamatbrīvību liegumus (piemēram, pieeju tualetei, dzeramajam ūdenim utt.).

- Darba devēji un aģenti nedrīkst aizturēt vai citādi iznīcināt, slēpt, konfiscēt vai liegt darbiniekiem pieeju viņu identifikācijas vai imigrācijas dokumentiem, piemēram, valdības izsniegtām personas apliecībām, pasēm vai darba atļaujām, ja vien šādu aizturēšanu nenosaka likums.
- No darbiniekiem nedrīkst pieprasīt darba devēja vai aģenta vervēšanas komisijas maksu vai citu ar nodarbinātību saistītu komisiju apmaksu. Ja tiek konstatēts, ka darbinieki ir apmaksājuši šādas komisijas, tās ir jākompensē.

2) **Gados jauni darbinieki** — bērnu darbaspēku nedrīkst izmantot nevienā piegādes ķēdes posmā. Termins "bērns" attiecas uz jebkuru personu, kas jaunāka par 15 gadiem vai ir obligātās izglītības vecumā, vai nav sasniegusi minimālo vecumu pieņemšanai darbā attiecīgajā valstī, atkarībā no tā, kurš no rādītājiem ir lielāks. Darbinieki, kas jaunāki par 18 gadiem (Gados jauni darbinieki) nedrīkst veikt darbu, kas apdraud viņu veselību vai drošību, tostarp strādāt nakts maiņās vai strādāt virsstundas. Piegādātājiem ir jānodrošina pienācīga strādājošo studentu vadība, pienācīgi gādājot par studentu ierakstiem, veicot rūpīgu mācību partneru uzticamības pārbaudi un aizsargājot studentu tiesības saskaņā ar atbilstošiem likumiem un noteikumiem. Piegādātājiem ir jānodrošina pienācīgs strādājošo studentu atbalsts un apmācība. Ja nepastāv atbilstošs vietējais likums, studējošo darbinieku, internu un mācekļu tarifa likmei ir jābūt vismaz vienādā līmenī ar likmi, kādu piemēro citiem sākuma līmeņa darbiniekiem, kas veic tādus pašus vai līdzīgus pienākumus.

3) **Darba stundas** — darba nedēļas ilgums nedrīkst pārsniegt maksimālo ilgumu, ko nosaka vietējā likumdošana, un stundu skaits nedēļā nedrīkst pārsniegt 60 stundas, tostarp virsstundas, izņemot ārkārtas vai neparastas situācijas. Darbiniekiem pienākas vismaz viena brīva diena reizi septiņās dienās.

4) **Algas un pabalsti** — kompensācijām, kas tiek izmaksātas darbiniekiem, ir jābūt saskaņā ar atbilstošajiem algas likumiem, tostarp likumiem, kas regulē minimālo algu, virsstundu darbu un likumā noteiktos pabalstus. Piegādātājiem ir jākompensē darbinieku veiktais virsstundu darbs saskaņā ar vietējiem likumiem. Nav pieļaujami ieturējumi no algas disciplināros nolūkos. Darbiniekiem par katru samaksas periodu ir laicīgi jāsaņem saprotams algas pārskats, kurā iekļauta pietiekama informācija, kas nepieciešama, lai precīzi pārbaudītu darba atlīdzības apmēru. Viss pagaidu, attālinātais vai ārpakalpojumu sniedzēju darbs ir jānodrošina atbilstoši vietējai likumdošanai.

5) **Cilvēciska attieksme** — nav pieļaujama nežēlīga vai necilvēciska attieksme, tostarp seksuāla uzmākšanās, seksuāla izmantošana, miesas sodi, garīgi vai fiziski spaidi, vai vārdiska vardarbība pret darbiniekiem; tāpat nav pieļaujami šādas attieksmes draudi. Disciplinārajai politikai un procedūrām, kas atbalsta šīs prasības, ir jābūt skaidri definētām un izziņotām darbiniekiem.

6) **Nediskriminācija** — Piegādātājiem ir jāizturas pret darbiniekiem ar godu un cieņu, kā arī jānodrošina darba vide, kurā nepastāv vajāšana un ļaunprātīga izmantošana. Piegādātāji nedrīkst izmantot vervēšanas vai darbā pieņemšanas prakses, kurās tiek pieļauta diskriminācija, kas balstīta uz īpašībām, kuras nav saistītas ar darbinieka veikto pienākumu rezultātiem. Darbiniekiem ir jānodrošina piemērota telpa

religiskām darbībām. Turklāt darbiniekus vai potenciālos darbiniekus nedrīkst pakļaut medicīniskiem testiem vai fiziskām izmeklēšanām, kuras var tikt izmantotas diskriminējošā veidā.

7) **Biedrošanās brīvība** — ievērojot vietējo likumdošanu, Piegādātājiem ir jāciens visu darbinieku tiesības veidot arodbiedrības un iestāties tajās pēc savas izvēles, slēgt koplīgumus un miermīlīgi pulcēties, kā arī jāciens darbinieku tiesības atturēties no šādām darbībām. Darbinieki un/vai to pārstāvji drīkst brīvi sazināties ar vadību un dalīties idejās un bažās par darba apstākļiem un vadības praksi, nebaidoties no diskriminācijas, atriebības, draudiem vai vajāšanas.

B. VESELĪBA un DROŠĪBA

No Piegādātājiem tiek sagaidīta pienācīgas veselības un drošības prakses ievērošana visos uzņēmējdarbības aspektos, ieskaitot darba drošību (ierobežota darbinieku pakļaušana potenciāliem drošības riskiem), gatavību ārkārtas situācijām (ārkārtas situāciju plānu un reaģēšanas procedūru ieviešana, tostarp darbinieku apmācības un treniņi), darba traumu un arodslimību profilaksi un ziņošanu, rūpniecības higiēnu (ķīmisko, bioloģisko un fizisko līdzekļu uzraudzība un ietekmes ierobežošana), fiziski smaga darba ierobežošana un garantējot smagās vai bīstamās tehnikas izmantošanas drošību, piekļuvi tīrai un drošai darba videi (tostarp tīru tualetu, dzeramā ūdens pieejamība un ēdiena gatavošanas iespējas sanitāros apstākļos), un nepārprotamu veselības un drošības informācijas pieejamību.

C. VIDE

Nielsen ievēro sociālo atbildību un dara visu nepieciešamo, lai pasargātu vidi, un mēs aicinām mūsu piegādātājus rīkoties tāpat. Mēs vēlamies, lai Piegādātāji ievēro visus atbilstošos vides likumus un noteikumus, tostarp atļauju un ziņošanas prasības. Piegādātājiem ir jāizvēlas izmaksu ziņā efektīvas metodes, lai uzlabotu enerģijas efektivitāti un mazinātu enerģijas patēriņu un siltumnīcefekta gāzu emisijas.

No mūsu Piegādātājiem, kuri ražo, mēs pieprasām arī: piesārņojuma novēršanu un resursu samazinājumu, drošu bīstamo vielu un ķīmikāliju pārvietošanu, uzglabāšanu, pārvadāšanu, izmantošanu un iznīcināšanu, kontrolētu notekūdeņu izmantošanu un apjoma samazināšanu un gaisa emisiju (tostarp ātri iztvaikojošo organisko ķīmikāliju, aerosolu, kodīgo vielu, daļiņas saturošo vielu, ozonu noārdošo vielu un uzliesmojošo blakusproduktu) uzraudzību un kontroli.

D. ĒTIKA UN GODĪGUMS

Piegādātājiem un to aģentiem ir jāievēro visaugstākie ētikas standarti, tostarp:

1) Uzņēmējdarbības godīgums un atklāti darījumi

Visaugstākie godīguma standarti ir jāievēro visos uzņēmējdarbības darījumos. Piegādātājiem ir jāievēro visi paradumi, noteikumi, prakses un ētikas kodekss, kas attiecas uz Nielsen nozari un prakses jomām visās valstīs, kurās Piegādātājs sniedz pakalpojumus Nielsen, tostarp pakalpojumus, kas sniegti Nielsen

klientiem, kolēģiem un saistītajiem profesionāļiem.

Piegādātājiem ir jāievēro neiecietības politika un jāaizliedz jebkāda veida kukuļdošana, korupcija, izspiešana un piesavināšanās.

Visi uzņēmējdarbības darījumi ir jāveic caurskatāmi un precīzi jāatspoguļo Piegādātāja grāmatvedībā un dokumentācijā. Piegādātājs nedrīkst radīt maldīgu priekšstatu vai sniegt nepatiesu informāciju vai datus Nielsen vai saistībā ar transakcijām vai darbu, kas saistīts ar Nielsen vai tā klientiem. Tas attiecas arī uz nepatiesu apgalvojumu sniegšanu un nepatiesu datu sniegšanu vai izmantošanu. Piegādātāji drīkst piekrist tikai tādu darbu veikšanai, kuru izpildei tiem ir nepieciešamās iemaņas un pieredze. Piegādātājiem ir jāseko informācijai par viņu profesijā izmantotajām praksēm, lai nodrošinātu ētisku rīcību un kvalitatīvu produktu un pakalpojumu sniegšanu Nielsen un tā klientiem.

Jāievieš uzraudzības un izpildes procedūras, kas nodrošina Piegādātāja uzņēmējdarbības prakses atbilstību šīm prasībām.

2) Neiecietība pret kukuļdošanu

Piegādātājiem ir jāievēro visi atbilstošie vietējie un starptautiskie pretkorupcijas likumi, tostarp ASV Likums par korupciju saistībā ar ārvalstīm un Lielbritānijas Kukuļdošanas apkarošanas likums. Kukuļus vai jebkāda cita veida pārmērīgas vai nepiemērotas priekšrocības nedrīkst apsolīt, piedāvāt, atļaut, dot vai pieņemt. Piegādātāji nedrīkst arī solīt, piedāvāt, atļaut, dot vai pieņemt jebko vērtīgu ar mērķi iegūt vai saglabāt uzņēmējdarbību, tiešos darījumus ar kādu personu vai citādā veidā gūt nepiemērotas priekšrocības. Veicināšanas maksājumi, lai paātrinātu valdības noteiktās kārtības funkciju izpildi, ir aizliegti. Piegādātāji nedrīkst iesaistīt trešās puses, lai paveiktu augstākminētās aizliegtās darbības.

3) Informācijas izpaušana

Informāciju par Piegādātāja darbu, veselības un drošības, vides praksi, uzņēmējdarbības aktivitātēm, struktūru, finansiālo situāciju un darbību drīkst izpaust tikai saskaņā ar atbilstošajiem likumiem un noteikumiem un ievērojot nozares praksi. Piegādātāji nedrīkst paust maldīgas ziņas par savām darbībām.

4) Intelektuālais īpašums

Piegādātājiem ir jāievieš un jāievēro aizsardzības pasākumi, tostarp administratīvie, fiziskie un tehniskie aizsardzības pasākumi, kas izstrādāti, lai pasargātu informācijas sistēmas pret neautorizētu piekļuvi, un nekavējoties jāinformē Nielsen, ja radušās aizdomas par sistēmu apdraudējumu, kura rezultātā var tikt nodarīts kaitējums Nielsen.

Nielsen konfidenciālo informāciju, datus, tirdzniecības informāciju, autortiesības un reģistrētās preču zīmes Piegādātājs drīkst izmantot tikai saskaņā ar līgumu, kas noslēgts ar Nielsen, un iespēju robežās ir jāaizsargā šī informācija. Piegādātājs nedrīkst nelikumīgi piesavināties vai izmantot tirdzniecības informāciju, preču zīmes vai ar autortiesībām aizsargātos citu personu darbus. Piegādātāji nedrīkst ļaunprātīgi izmantot profesionālos noslēpumus, patentus vai citu personu konfidenciālo informāciju vai neatļauti izpaust šo informāciju trešām pusēm. Piegādātājiem ir nekavējoties jāziņo Nielsen par jebkāda

veida Nielsen datu, profesionālo noslēpumu, preču zīmju, logotipu vai konfidencialās informācijas neatļautu izmantošanu, ko veicis Piegādātājs vai trešā puse.

5) Identitātes aizsardzība un atriebības novēršana

Piegādātājiem ir (i) jānodrošina ziņotāju¹ uzticības dienests vai līdzīgs process, lai darbiniekiem būtu iespēja ziņot par šī kodeksa pārkāpumiem vai jebkādam bažām par godīgumu, kas attiecas uz darbu ar Nielsen, vai (ii) jānodrošina darbiniekiem pieeja [Nielsen ziņotāju uzticības dienestam](#). Piegādātājiem ir jānodrošina programmas, lai gādātu par Piegādātāja un ziņotāju konfidencialitāti, anonimitāti un aizsardzību, ja vien to neaizliedz likums. Abos gadījumos Piegādātājiem ir pienākums nekavējoties ziņot Nielsen par jebkādu informāciju vai pieņēmumiem, kas saņemti saistībā ar šī ētikas kodeksa pārkāpumiem. Tāpat Piegādātājam ir nekavējoties jāinformē Nielsen gadījumos, kad kļuvis zināms, ka kāds darbinieks vai trešā puse ir iesniegusi prasību vai sūdzību par Nielsen. Visi ziņojumi Nielsen ir jāadresē Integrity@Nielsen.com vai <https://nielsen.tnwreports.com/>

6) Atbildīga izrakteņu iegūšana

Piegādātājiem ir jāizstrādā politika, lai saprātīgi pārlicinātos par to, ka izrakteņi, kas izmantoti viņu ražotajā produkcijā, ir iegūti bez tieša vai netieša finansējuma vai cita labuma, ko gūst smagu cilvēktiesību pārkāpumu veicēji. Piegādātājiem ir jāveic uzticamības pārbaude, lai identificētu izrakteņu ieguvu ir nodošanas ķēdi, kā arī jānodrošina uzticamības pārbaudes līdzekļu pieejamība klientiem pēc klienta pieprasījuma.

7) Privātuma un datu aizsardzība

Piegādātājiem ir jānodrošina saprātīgi izstrādāta iekšējā politika un procedūras, kas aizsargā datus, ko sniedzis Nielsen vai ko piegādātājs ir ieguvis Nielsen vai tā klientu vārdā ("Nielsen dati"). Piegādātājiem ir jāievēro visi atbilstošie privātuma, datu aizsardzības un informācijas drošības likumi un regulējošās un tiesiskās prasības attiecībā uz Nielsen datu ievākšanu, uzglabāšanu, apstrādi, pārraidi vai izpaušanu. Piegādātājiem, slēdzot vienošanos ar pakalpojumu sniedzējiem vai apakšuzņēmējiem, ir jāievēro atbilstošas vienošanās par datu pārsūtīšanu, kas noslēgtas ar Nielsen jebkādā formā un kas pēc likuma ir Nielsen vai tā klientu pienākums. Piegādātājam vismaz 30 dienas iepriekš ir jāziņo Nielsen par jauna apakšuzņēmēja nolīgšanu Nielsen datu apstrādes veikšanai un jāsaņem Nielsen piekrišana, pirms apakšuzņēmējam tiek dota pieeja Nielsen datu apstrādei.

8) Interesešu konflikts

Piegādātājiem ir jāizvairās no jebkādām situācijām vai attiecībām, kas var izraisīt Nielsen interesešu konfliktu vai radīt iespaidu par interesešu konfliktu. Piegādātāji nedrīkst piedāvāt vai sniegt Nielsen darbiniekam vai Nielsen darbinieka ģimenes loceklim dārgas dāvanas, viesmīlību vai izklaidi. Nielsen darbiniekiem un viņu ģimenes locekļiem nedrīkst būt ievērojamas ekonomiskās intereses nevienā no uzņēmumiem, kas sadarbojas ar Nielsen, un Piegādātājiem ir jāizvairās no attiecībām, kas rada konfliktu vai iespējamu konfliktu ar Nielsen darbiniekiem.

¹ Ziņotāja definīcija: jebkura persona, kura atklāj ziņas par uzņēmuma darbinieka, ierēdņa vai oficiālas iestādes neatbilstošu rīcību.

E. VADĪBAS SISTĒMA

Piegādātājiem ir jāievieš vai jāizveido vadības sistēma, kas nodrošina:

- 1) atbilstību visiem piemērojamajiem likumiem, noteikumiem un klientu prasībām, kas saistītas ar Piegādātāja darbībām un produktiem;
- 2) atbilstību šim Kodeksam;
- 3) ar šo Kodeksu saistīto darbības risku identifikāciju un mazināšanu; jānodrošina arī turpmāki uzlabojumi.

F. ĒTIKAS KODEKSA IZMAIŅAS

Nielsen patur tiesības papildināt, grozīt vai mainīt Nielsen Piegādātāju ētikas kodeksa prasības, un Piegādātājiem ir jāpieņem un jāievēro šīs izmaiņas. Nekāda informācija, kas iekļauta kādā dokumentā, ko izsnieguši Piegādātāji, nevar būt par pamatojumu izmaiņām vai labojumiem šajā Kodeksā.