

Nielsens uppförandekod för leverantörer

December 2016

Nielsen har åtagit sig att uppnå högsta möjliga standard vad gäller integritet och socialt ansvar. Vi kräver att alla tredje parter som vi samarbetar med uppnår motsvarande höga standard. Denna uppförandekod för leverantörer (koden) beskriver allmänna krav som gäller för alla leverantörer som tillhandahåller varor eller tjänster till Nielsen. Särskilda avtal mellan leverantören och Nielsen kan omfatta ytterligare villkor och bestämmelser gällande vissa av dessa ämnesområden. Inget i denna uppförandekod avser att ersätta någon mer specifik bestämmelse i ett visst avtal. Om det föreligger någon konflikt mellan denna kod och någon bestämmelse i ett visst avtal är det avtalsbestämmelsen som gäller. Denna uppförandekod avser inte att ersätta någon gällande lag. Leverantörer ska följa alla lagar och förordningar som görs gällande i den jurisdiktion i vilken de är verksamma.

I linje med [Electronics Industry Citizenship Coalitions uppförandekod](#) och [FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter](#) baseras bestämmelserna i denna kod på viktiga internationella standarder för mänskliga rättigheter, som [ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet](#) och [FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna](#).

A. ARBETSTAGARE

Leverantörer åtar sig att upprätthålla arbetstagarnas mänskliga rättigheter och att behandla dem med värdighet och respekt i enlighet med de internationella standarderna för mänskliga rättigheter. Detta gäller alla arbetstagare, även tillfälligt anställda, migrerande, kontraktsanställda och direktanställda arbetstagare, såväl som andra typer av arbetstagare.

De obligatoriska arbetsnormerna är:

1) Fritt vald sysselsättning – Tvångsarbete, slavarbete (däribland skuldslaveri), ofrivilligt fängelsearbete och människohandel får inte förekomma. Det innefattar att transportera, hysa, rekrytera, överlämna eller ta in personer genom hot, våld, tvång, bortförande eller bedrägeri för att erhålla arbetskraft eller tjänster.

- Som en del av anställningsprocessen måste arbetstagaren få en beskrivning av sina anställningsvillkor på ett språk som han eller hon talar flytande. När det gäller migrerande arbetstagare ska dessa villkor överlämnas till arbetstagaren innan han eller hon avreser från sitt ursprungsland.
- Allt arbete måste vara frivilligt och arbetstagarna ska vara fria att lämna arbetet när som helst eller att när som helst avsluta sin anställning. Arbetstagarna ska vara fria att lämna sin arbetsplats eller sovsal då de inte arbetar, och deras grundläggande friheter (som tillgång till toaletter, dricksvatten osv.) får inte begränsas på ett orimligt vis.

- Arbetsgivare och agenter får inte inneha eller på något sätt förstöra, gömma, konfiskera eller neka anställda åtkomst till identitetshandlingar och uppehållstillstånd som tillhör de anställda, till exempel id-kort som har utfärdats av staten, pass och arbetstillstånd – såvida inte sådana innehav krävs enligt lag.
- Arbetstagare ska inte behöva betala arbetsgivares eller agents rekryteringsavgifter eller andra avgifter för sin anställning. Om det visar sig att sådana avgifter har betalats av en arbetstagare ska dessa avgifter återbetalas till arbetstagaren.

2) Unga arbetstagare – Barnarbete får inte förekomma i något skede av distributionskedjan. Termen ”barn” avser varje person under 15 års ålder, eller under åldern för att ha genomfört obligatorisk skolgång alternativt under minimiåldern för anställning i landet – beroende på vilken som är högst. Arbetstagare under 18 års ålder (unga arbetstagare) får inte utföra arbete som kan äventyra deras hälsa eller säkerhet, vilket innefattar nattskift och övertid. Leverantörer ska säkerställa korrekt hantering av studerande arbetstagare genom korrekt underhåll av studiedokumentation, noggrann förvärvsgranskning av utbildningspartner och skydd av studenters rättigheter i enlighet med gällande lagar och förordningar. Leverantörer ska ge lämpligt stöd och lämplig utbildning till alla studerande arbetstagare. Om relevant lokal lagstiftning saknas ska lönenivån för studerande arbetstagare, praktikanter och lärlingar vara minst densamma som ingångslönenivån för andra arbetstagare som utför likvärdiga eller liknande uppgifter.

3) Arbetstid – Arbetsveckor får inte överskrida den maximala längden enligt lokal lagstiftning och får inte vara längre än 60 timmar per vecka inklusive övertid, utom i nödfall eller i ovanliga situationer. Arbetstagare ska tillåtas vara lediga minst en dag var sjunde dag.

4) Löner och förmåner – Ersättningen som utbetalas till arbetstagarna ska vara förenlig med alla gällande arbetsrättslagar, däribland de som avser minimilöner, övertid och lagstadgade förmåner. Leverantörer ska ersätta arbetstagare för övertid i enlighet med lokal lagstiftning. Löneavdrag som disciplinär åtgärd får inte tillåtas. För varje löneperiod ska arbetstagarna få en aktuell och begriplig lönespecifikation som innehåller tillräcklig information för att verifiera att korrekt ersättning för utfört arbete har erhållits. All användning av tillfällig, utsänd eller utkontrakterad arbetskraft ska ske i enlighet med lokal lagstiftning.

5) Mänsklig behandling – Arbetstagare får inte utsättas för hård eller omänsklig behandling som sexuella trakasserier, sexuella övergrepp, kroppslig bestraffning, psykiskt eller fysiskt tvång eller verbala kränkningar. Det får heller inte förekomma hot om sådan behandling. Disciplinära strategier och förfaranden som stöder dessa krav ska vara tydligt definierade och kommunicerade till arbetstagarna.

6) Icke-diskriminering – Leverantörer ska behandla anställda med värdighet och respekt, och ska tillhandahålla en arbetsmiljö som är fri från trakasserier och övergrepp. Leverantörer får inte använda sig av någon anställnings- eller arbetspraxis som är diskriminerande på grundval av egenskaper som inte har något samband med utförandet av en anställds arbete. Rimliga anpassningsåtgärder som tillgodoser

arbetstagarnas religiösa sedvänjor ska vidtas. Arbetstagare och potentiella arbetstagare får inte utsättas för medicinska tester eller fysiska undersökningar som skulle kunna användas på ett diskriminerande sätt.

7) Föreningsfrihet – I enlighet med lokal lagstiftning ska leverantörer respektera alla arbetstagares rätt att bilda och ansluta sig till fackföreningar som de själva väljer, att förhandla kollektivt och att delta i fredliga sammankomster. Leverantörer ska även respektera arbetstagarnas rätt till att avstå från sådan verksamhet. Arbetstagare och/eller deras representanter ska öppet kunna kommunicera och dela med sig av åsikter och betänkligheter med ledningen om arbetsförhållanden och förvaltningspraxis utan att behöva rädslas diskriminering, repressalier, hot eller trakasserier.

B. HÄLSA OCH SÄKERHET

Leverantörer förväntas införliva en sund hälso- och säkerhetspraxis i alla aspekter av verksamheten, däribland: arbetarskydd (begränsning av arbetarnas exponering för potentiella säkerhetsrisker); krisberedskap (införande av beredskapsplaner och förfaranden som utbildningar och övningar för arbetstagarna); förebyggande och rapportering av arbetsskada och arbetssjukdom; industriell hygien (kontroll och begränsning av exponering för kemiska, biologiska och fysikaliska agens); begränsning av fysiskt krävande arbete och vidtagande av skyddsåtgärder vid användning av tunga eller farliga maskiner; tillgång till en ren och säker arbetsmiljö (däribland rena toaletter, dricksvatten och sanitär utrustning för matlagning); samt tydligt kommunicerad hälso- och säkerhetsinformation.

C. MILJÖ

Nielsen har tagit ställning för socialt ansvar och gör sin del för att skydda miljön. Vi uppmanar våra leverantörer att göra detsamma. Vi kräver att alla leverantörer följer alla gällande miljölagar och -förfordningar, däribland tillstånds- och rapporteringskrav. Leverantörer ska söka kostnadseffektiva metoder som förbättrar energieffektiviteten och minimerar deras energiförbrukning såväl som utsläpp av växthusgaser.

Av våra leverantörer inom tillverkning kräver vi även: föroreningsförebyggande och minskning av resursanvändning; säker hantering, lagring, transport, användning och kassering av farliga ämnen och kemikalier; kontrollerad användning och minskning av avloppsvatten; samt övervakning och kontroll av luftföroreningar (däribland flyktiga organiska kemikalier, aerosoler, frätande ämnen, partiklar, ozonnedbrytande kemikalier och avfallsprodukter från förbränning).

D. ETIK OCH INTEGRITET

Leverantörer och deras agenter måste upprätthålla de högsta standarderna för etik, däribland:

1) Affärsmässighet och ärliga mellanhavanden

De högsta integritetsstandarderna ska upprätthållas i all affärsverksamhet. Leverantörer måste respektera de seder, regler, praxisar och uppförandekoder som gäller för Niensens bransch- och praxisområden i alla länder där leverantören tillhandahåller tjänster till Nielsen, däribland de som är relaterade till Niensens kunder, kollegor och andra yrkesverksamma.

Leverantörer ska ha en nolltoleranspolicy mot – och förbjuda alla former av – mutor, korruption, utpressning och förskingring.

Alla affärer ska göras öppet och återspeglas korrekt i leverantörens bokföring och affärshandlingar. Leverantörer ska inte göra falska framställningar eller ge falsk information eller oriktiga uppgifter till Nielsen eller i samband med någon transaktion eller något arbete där Nielsen eller dess klienter är inblandade. Det innefattar att lämna oriktiga uppgifter om sakförhållanden och att tillhandahålla eller använda falska uppgifter. Leverantörer får endast acceptera arbete som de har lämplig utbildning för och erfarenhet av. Leverantörer bör hålla sig uppdaterade om yrkets praxisar för att säkerställa ett etiskt yrkesutövande och att kvalitativa varor och tjänster levereras till Nielsen och dess klienter.

Övervaknings- och verkställighetsförfaranden ska införas för att säkerställa att leverantörens affärspraxis uppfyller dessa krav.

2) Inga mutor

Leverantörer måste följa alla gällande lokala och internationella antikorrupsionslagar, däribland USA:s Foreign Corrupt Practices Act och Storbritanniens Bribery Act. Mutor eller andra medel som syftar till att erhålla otillbörlig eller orimlig fördel får inte utlovas, erbjudas, godkännas, ges eller tas emot. Leverantörer får heller inte utlova, erbjuda, godkänna, ge eller ta emot något av värde i syfte att erhålla eller bibehålla affärsverksamhet, styra affärsverksamhet till någon person eller på annat sätt tillskansa sig en otillbörlig fördel. Även "smörjpengar" (facilitation payments) för att påskynda verkställandet av rutinmässiga statliga myndighetsfunktioner är förbjudna. Leverantörer får inte anlita tredje parter till att göra något som leverantörerna är förbjudna att göra direkt enligt det som anges ovan.

3) Utlämnande av information

Information om leverantörens arbetskraft, hälsa och säkerhet, miljöpraxis, affärsverksamhet, struktur, finansiella situation och resultat ska offentliggöras i enlighet med gällande lagar och förordningar såväl som med rådande branschpraxis. Leverantörer får inte framställa sin verksamhet felaktigt i dessa offentliggöranden.

4) Immateriell egendom

Leverantören ska införa och bibehålla säkerhetsåtgärder, däribland administrativa, fysiska och tekniska säkerhetsåtgärder som skyddar dess informationssystem från obehörig åtkomst, och ska utan dröjsmål underrätta Nielsen om den tror att dess system har äventyrats på ett sätt som kan skada Nielsen. Leverantörer får endast använda Niensens konfidentiella information, data, handelsinformation, upphovsrättskydd och varumärken på ett sätt som är tillåtet enligt deras avtal med Nielsen, och måste som minst skydda sådan information med en rimlig grad av omsorg. Leverantörer får inte missbruka eller

göra intrång i handelsinformation, varumärken eller upphovsrättsskyddade verk som tillhör andra. Leverantörer får inte missbruka affärshemligheter eller skyddad eller konfidentiell information som tillhör andra eller lämna ut sådan information till obehöriga tredje parter. Leverantörer måste omedelbart meddela Nielsen vid obehörig användning av Nielsens data, affärshemligheter, varumärken, logotyper eller konfidentiella information av leverantören eller av en tredje part.

5) Skydd av identitet och icke-vedergällning

Leverantörer bör antingen (i) upprätthålla en whistleblower-direktlinje¹ eller någon liknande process där deras anställda kan rapportera överträdelser av koden eller något annat integritetsproblem som är relaterat till arbete för Nielsen, eller (ii) ge sina anställda möjlighet att använda [Nielsens whistleblower-direktlinje](#). Leverantörer ska upprätthålla program som säkerställer sekretess, anonymitet och skydd för leverantören och whistleblower-anställda, såvida det inte är förbjudet enligt lag. I båda fallen har leverantörer en handlingsskyldighet att omedelbart rapportera information eller påståenden de mottar till Nielsen gällande en överträdelse av den här uppförandekoden. En leverantör måste också omgående informera Nielsen om den får kännedom om att någon anställd eller tredje part har framfört några fordringar eller klagomål gentemot Nielsen. Alla rapporter till Nielsen ska göras till Integrity@Nielsen.com eller <https://nielsen.tnwreports.com/>.

6) Ansvarsfulla inköp av mineraler

Leverantörer ska ha en policy som rimligen säkerställer att mineralerna i varorna som de tillverkar inte direkt eller indirekt finansierar eller gynnar personer som begår allvarliga brott mot de mänskliga rättigheterna. Leverantörer ska genomföra förvävsgranskning för att identifiera dessa mineralers källa och spårbarhet, samt göra sina förvävsgranskningsåtgärder tillgängliga för en kund på dennes begäran.

7) Integritet och dataskydd

Leverantörer ska upprätthålla interna riktlinjer och rutiner som rimligen skyddar uppgifter som tillhandahålls av Nielsen eller erhålls av leverantören på uppdrag av Nielsen eller dess klienter ("Nielsens data"). Leverantörer ska följa alla gällande sekretesslagar, dataskyddslag, lagar om informationssäkerhet, myndighetskrav och rättsliga krav gällande insamling, lagring, behandling, överföring och utlämnande av Nielsens data. Leverantörer ska upprätta lämpliga dataöverföringsavtal med Nielsen i den form som avkrävs Nielsen eller dess klienter enligt gällande lagar för att uträtta arbete med tjänsteleverantörer eller delegera till underleverantörer. Leverantören ska meddela Nielsen minst 30 dagar i förväg innan denne anlitar en ny underleverantör som ska behandla Nielsens data, och ska erhålla medgivande från Nielsen innan denne tillåter att någon underleverantör behandlar Nielsens data.

8) Intressekonflikter

Leverantörer måste undvika situationer och relationer som kan innebära en olämplig konflikt eller uppkomst av en konflikt med Nielsens intressen. Leverantörer får inte erbjuda eller tillhandahålla gåvor, förplägnad eller nöjesaktiviteter som övergår rimlighetens gräns till någon som är anställd hos Nielsen eller

¹ Definition av whistleblower: En person som avslöjar ett olämpligt uppträdande av en anställd eller tjänsteman i ett företag eller av en offentlig tjänsteman eller myndighet.



är familjemedlem till någon som är anställd hos Nielsen. Niensens anställda och deras familjemedlemmar får inte ha något betydande ekonomiskt intresse i någon enhet som gör affärer med Nielsen, och leverantörer måste undvika relationer som innebär en konflikt eller uppkomst av en konflikt med Niensens anställda.

E. LEDNINGSSYSTEM

Leverantörer ska anta eller inrätta ett ledningssystem som säkerställer:

- 1) förenlighet med gällande lagar, förordningar och kundkrav rörande leverantörens verksamhet och produkter
- 2) överensstämmelse med den här koden
- 3) identifiering och begränsning av operativa risker som är relaterade till den här koden (det ska även befrämja kontinuerlig förbättring).

F. ÄNDRINGAR AV UPPFÖRANDEKODEN

Nielsen förbehåller sig rätten att uppdatera, modifiera och ändra kraven i Niensens uppförandekod för leverantörer. Leverantörer ska acceptera sådana förändringar och agera därefter. Ingenting i några handlingar som utfärdas av leverantörer ska anses modifiera eller ändra någon del av den här koden.