

# NIELSEN CLIENT SERVICE ONLINE

Der Wandel durch die fortschreitende Digitalisierung erfordert neue Wege in der Kommunikation. Entdecken Sie die Vorteile des neuen Nielsen Client Service Online.



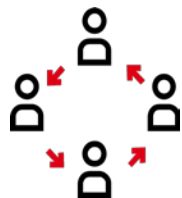
- **Erreichbarkeit über Kundenportal oder Mail:**

- Zugang mit eingerichtetem Benutzerprofil über <https://nielsen.force.com>
- Email: [CSOnlineAT@nielsen.com](mailto:CSOnlineAT@nielsen.com)
- Ihr lokales Expertenteam ist während der Bürozeiten erreichbar



- **Geschwindigkeit und Effizienz**

- noch schnellere Reaktionszeit
- Ihre Anfrage wird umgehend an die richtige Ansprechperson vom Expertenteam weitergeleitet



- **Kontinuität und Rückverfolgbarkeit**

- Sammlung und Einsicht der bearbeiteten Themen auf einem Platz im CSO Portal



- **Service auf höchstem Niveau**

- Mit mfassenden Antworten, Erklärungen und Informationen für Sie

Schicken Sie Ihre Fragen an Nielsen Client Service Online zu:

- **Tagesgeschäft** - betreffend Facts, Perioden, Produkten und Märkten ...
- **Nielsen Wissen** - betreffend Vertriebschienen, Universum ...
- **Datenkodierung** - betreffend Neuprodukte, Produktzuordnungen ...
- **Veränderungen in Datenbanken und Reportings** - betreffend Zahlen in Datenbanken, Ablieferungen, Änderungen in Datenbanken und Reportings...